

Politica della Qualità

In linea con la normativa europea relativa alla Gestione per la Qualità, la **INDUSTRIAL SERVICE SRL** si è prefissata di soddisfare pienamente le aspettative del Cliente e migliorare continuamente nel tempo gli standard qualitativi, quale salvaguardia delle esigenze e degli interessi della **INDUSTRIAL SERVICE SRL** stessa. A tale scopo, la direzione è impegnata in un programma di Gestione Qualità per l'attuazione di un Sistema Qualità che prevenga le eventuali carenze nei processi aziendali e che, autonomamente, adotti azioni correttive durante tutte le fasi delle attività.

La Direzione ritiene di fondamentale importanza l'adozione di una corretta politica per la qualità. Tale politica contribuisce in modo determinante a garantire serietà, qualità e conformità dei prodotti forniti al Cliente.

La Direzione ritiene che la Gestione della Qualità costituisca uno strumento di conduzione aziendale che porti vantaggi non solo in termini di prodotto, ma anche in termini di produttività ed economicità di gestione. La responsabilità relativa alla definizione e verifica dell'attuazione è della Direzione che sviluppa e documenta la politica per la qualità: definendo gli obiettivi e gli indirizzi generali; definendo il Sistema Gestione Qualità; determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nel conseguimento della qualità; destinando risorse e mezzi adeguati alle necessità; coinvolgendo nei propri partner e fornitori in iniziative congiunte di miglioramento; rispettando le attese della società civile come sicurezza, ambiente ed etica professionale; instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo l'intero ciclo delle attività; mantenendo addestrato tutto il personale per mezzo di opportuni corsi di formazione ed aggiornamento in modo da metterlo nelle condizioni di svolgere al meglio il proprio lavoro; riesaminando periodicamente il sistema Gestione Qualità aziendale per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del sistema stesso nel tempo; privilegiando le azioni di prevenzione per evitare l'insorgere dei problemi.

La quantificazione degli obiettivi e la valutazione degli stessi, attraverso i relativi indicatori, è fatta in sede di riesame del Sistema di Gestione Qualità da parte della Direzione, dove tali obiettivi sono di volta in volta definiti e verificati.

Per il conseguimento degli obiettivi sopraindicati, ci si avvale di un Sistema di Gestione Qualità in accordo con le prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015. Tale Sistema definisce le strutture organizzative, le responsabilità, le norme, le procedure e le risorse in modo da assicurare che:

- il Sistema sia divulgato, ben compreso ed applicato efficacemente;
- il servizio soddisfi effettivamente le aspettative del Cliente;
- sia possibile prevenire i problemi invece di limitarsi ad intervenire dopo che sono stati rilevati;
- sia possibile attuare il miglioramento.

La Direzione intende perseguire una moderna gestione della qualità, puntando a un'ottimale organizzazione delle risorse, per ottenere la piena soddisfazione del "Cliente".

Per tutto ciò la direzione s'impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità intesa come "soddisfazione del Cliente" attraverso la diffusione a tutti i livelli dell'organizzazione della **INDUSTRIAL SERVICE SRL** dei concetti esposti su questo Manuale e la verifica dei risultati ottenuti.

Stabilire la Politica per la Qualità

La documentazione descritta nel manuale della qualità, integrata dalla modulistica di registrazione della Qualità dalla legislazione vigente e dagli accordi contrattuali stipulati con il cliente, è tale da assicurare che siano definiti e soddisfatti i requisiti per la Qualità.

In particolare :

- identifica l'acquisizione di risorse e capacità, attrezzature, misurazioni di processi che possono essere necessarie per la Qualità richiesta;
- definisce i criteri di assicurazione della compatibilità tra processo e procedure di controllo e verifica della relativa documentazione applicabile;
- identifica le adeguate verifiche in fasi appropriate dei processi;
- identifica i documenti di registrazione della Qualità descritti nell'elenco documenti interni.

Elemento fondamentale per la realizzazione di un Sistema Gestione Qualità è un approccio orientato alla pianificazione. Questo tipo di approccio è garantito dall'impostazione delle procedure gestionali e istruzioni operative che descrivono lo sviluppo dei processi governati dall'intero Sistema Gestione Qualità della **INDUSTRIAL SERVICE SRL**, tale da evidenziare, oltre al "chi fa che cosa e come", anche "quando" (sequenza delle attività).

Gli obiettivi per la Qualità sono identificati in occasione dei riesami da parte della Direzione (una volta all' anno), nei quali si stabiliscono le relative responsabilità, i tempi di attuazione e i metodi di controllo e verifica.

La Direzione
Lorenzo Cianchi